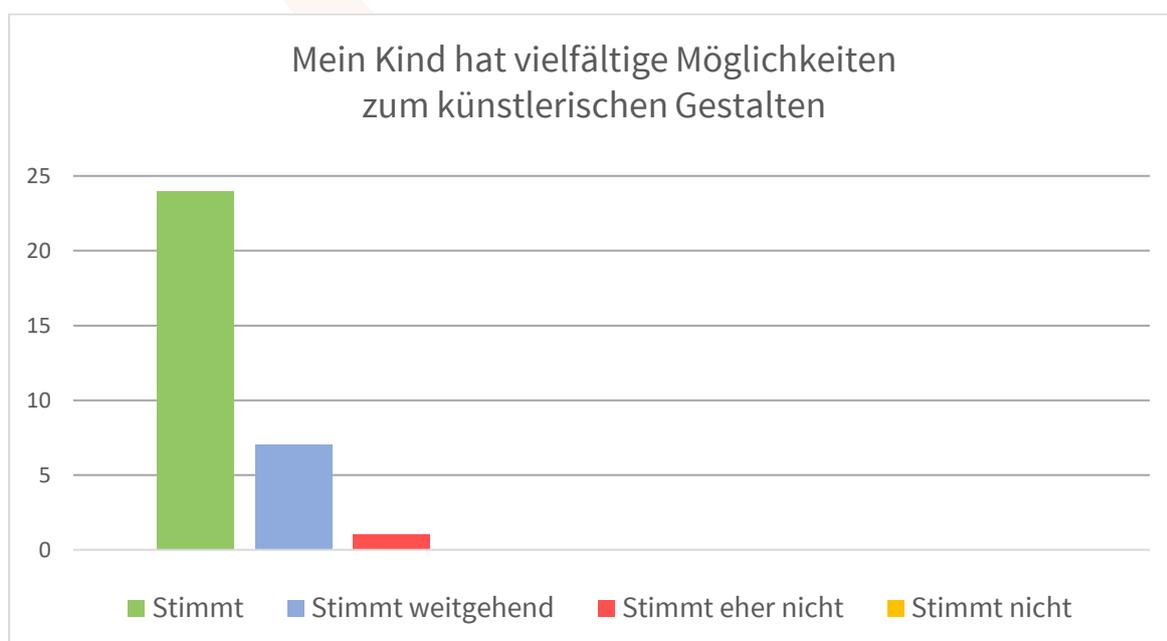
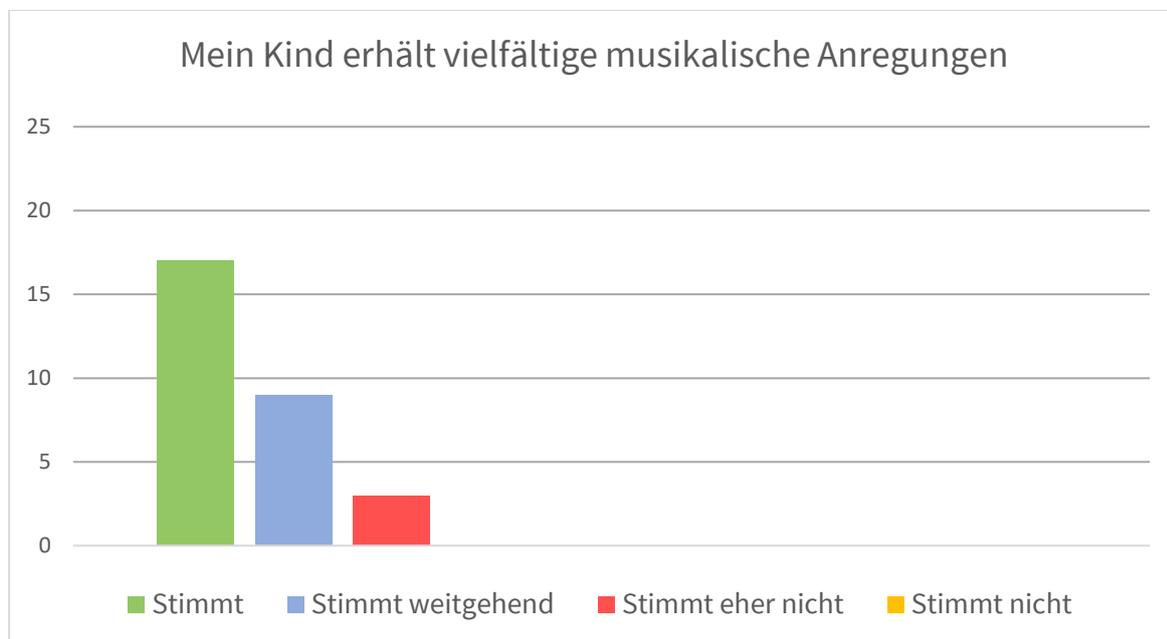
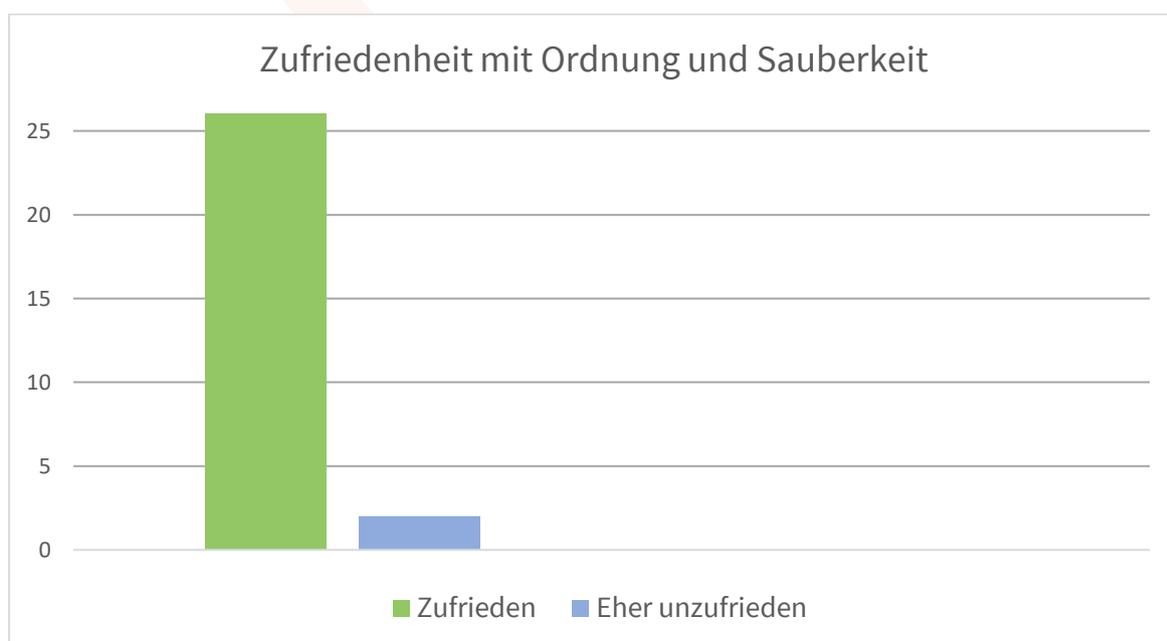
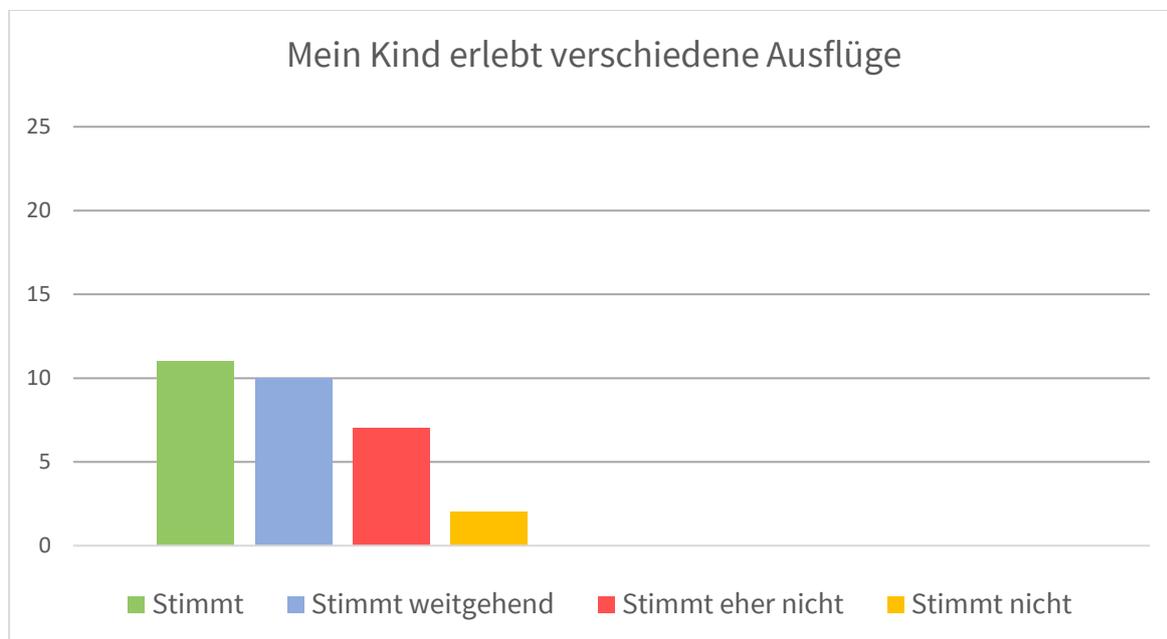
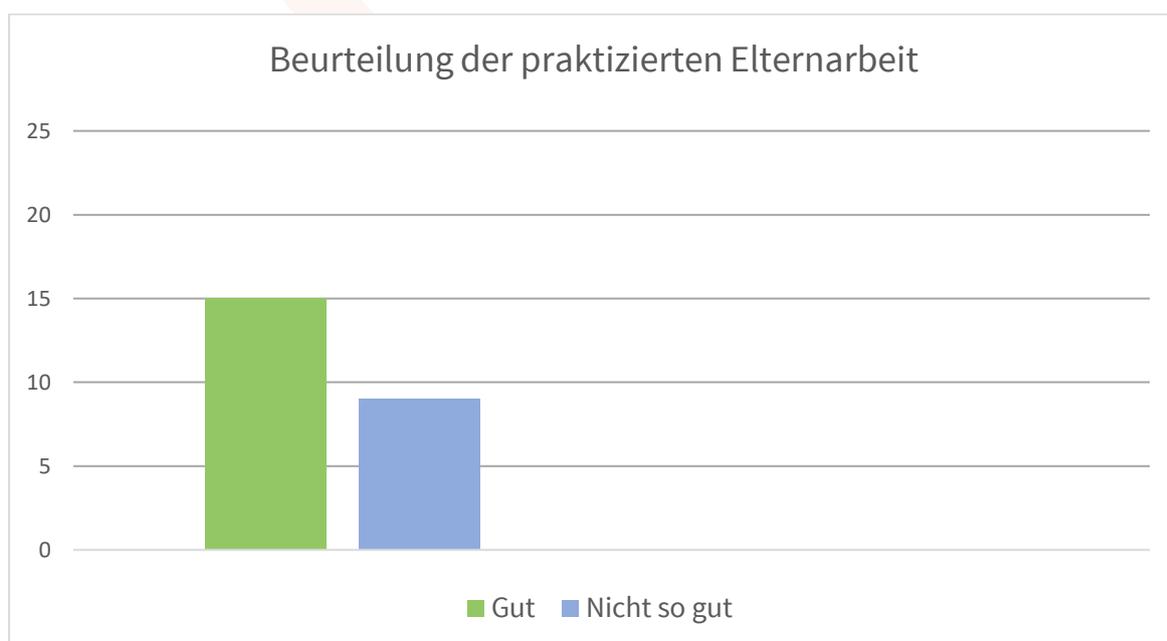
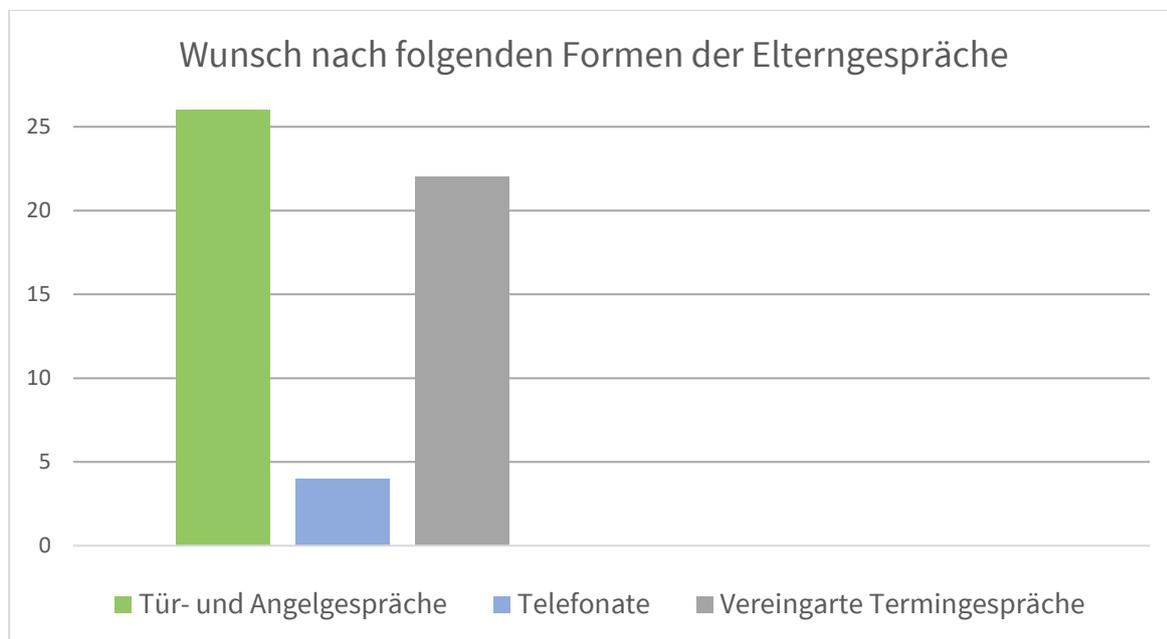
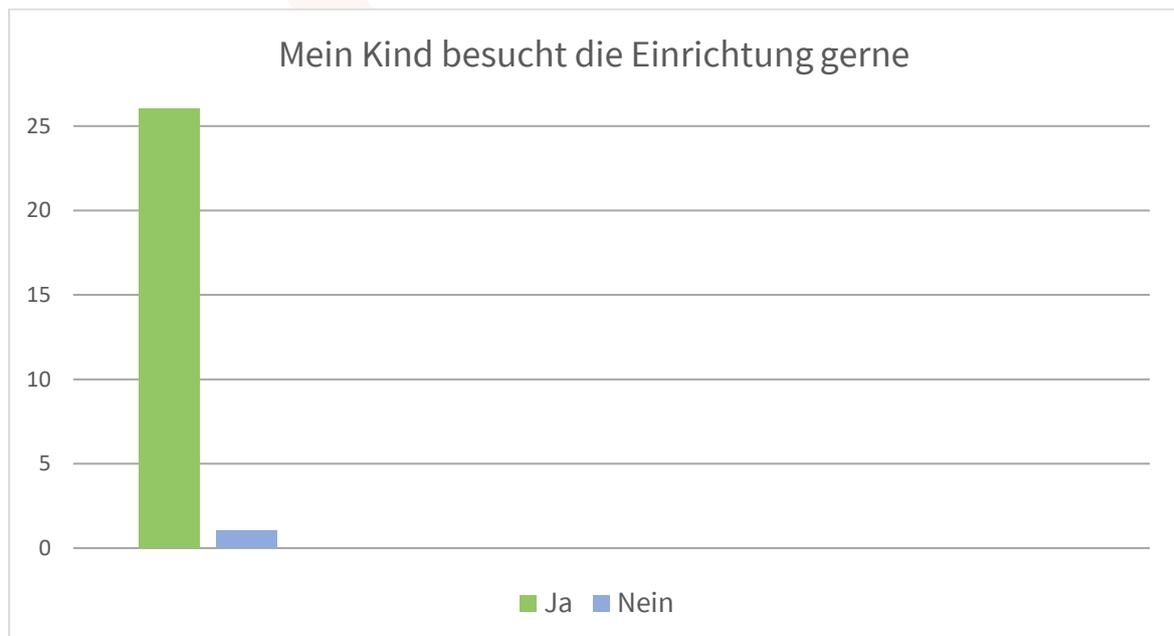
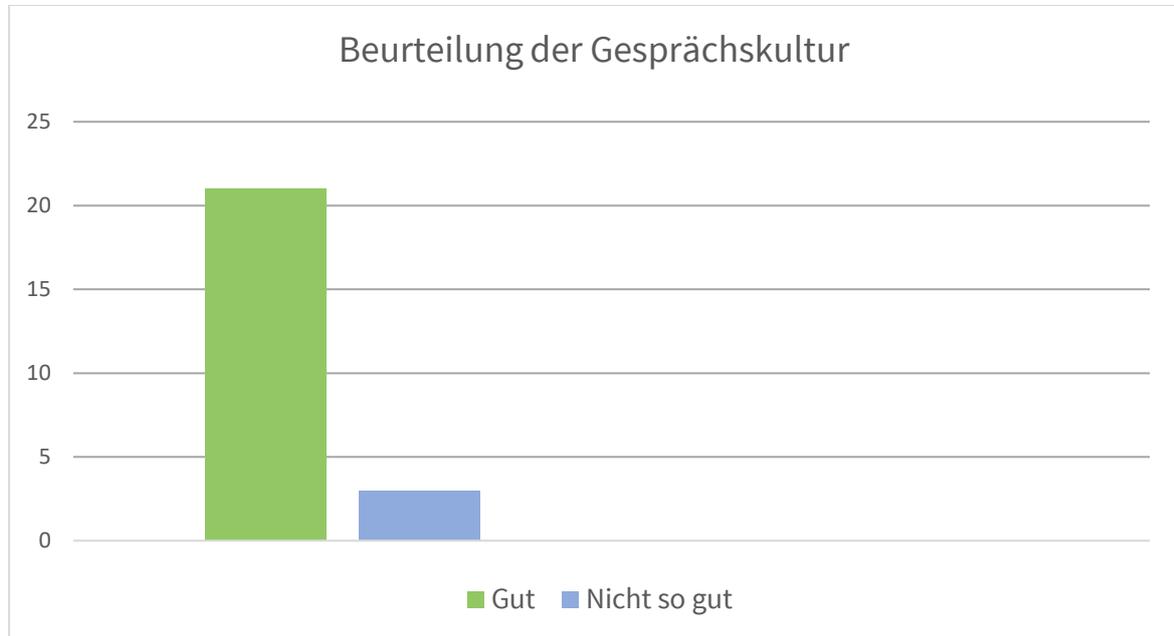


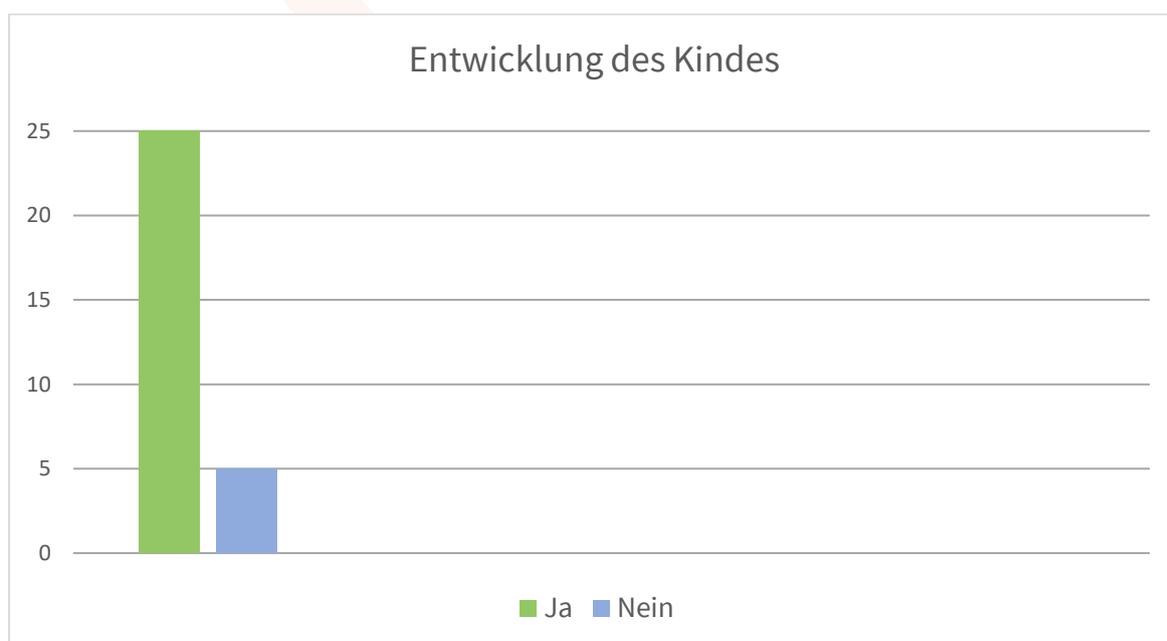
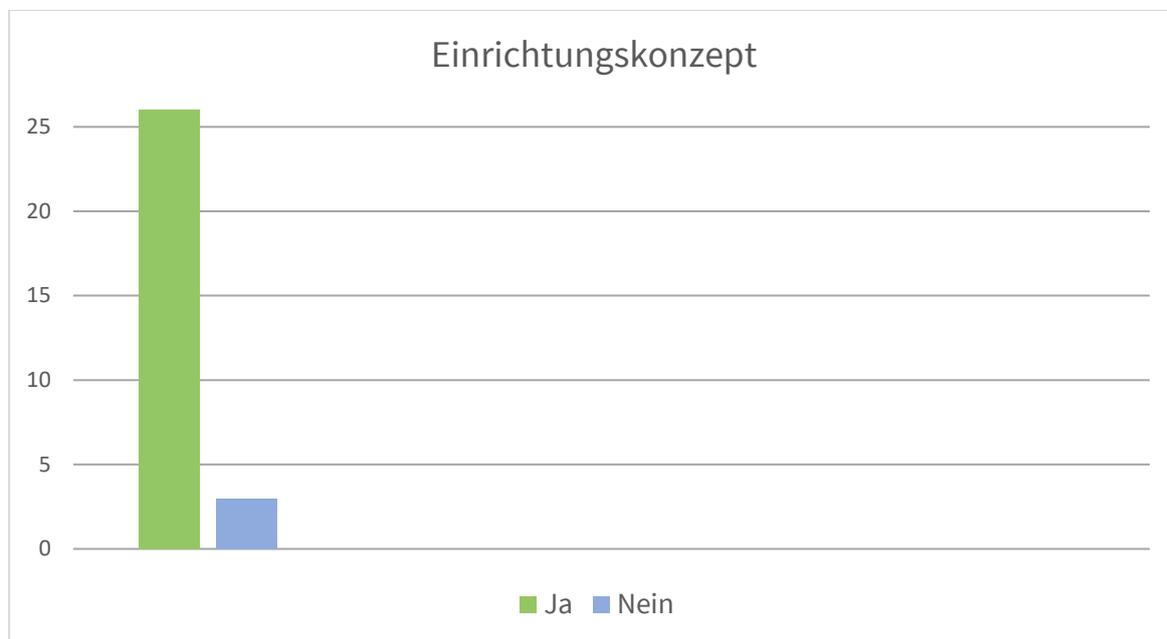
#

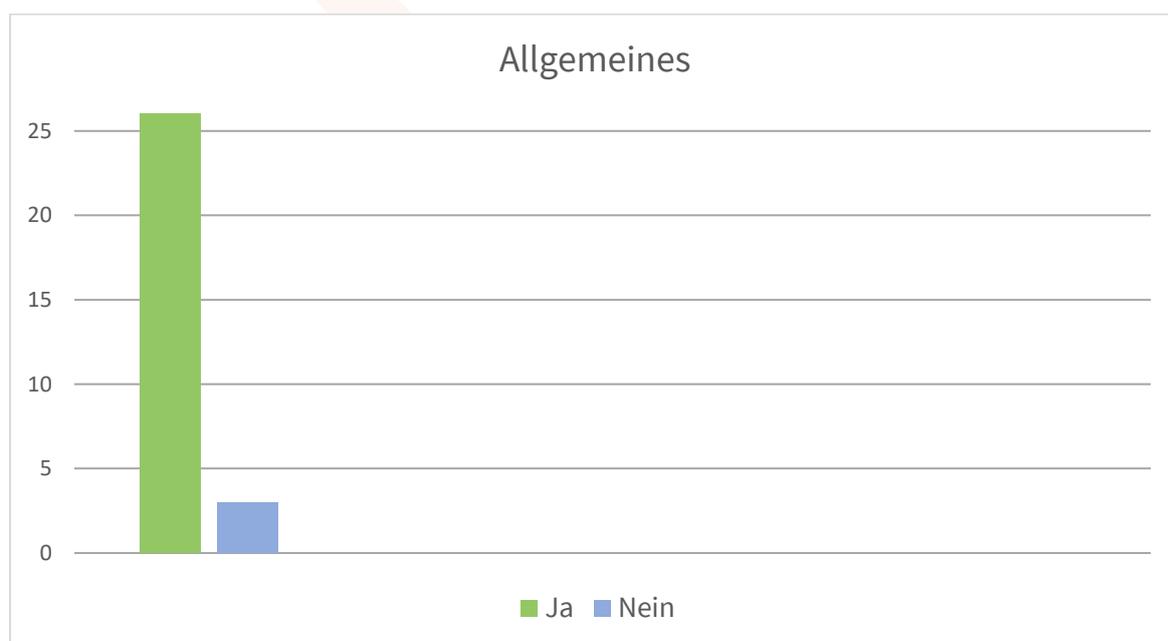
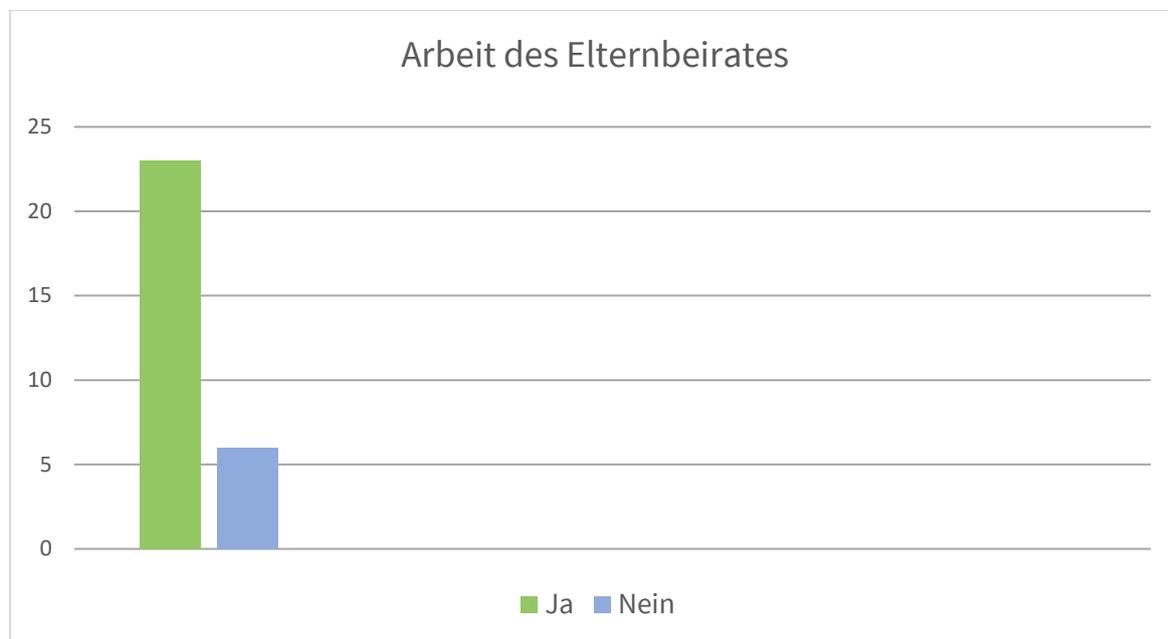












## Was Ihnen auf dem Herzen liegt:

- **Gesprächskultur / Mehr Freundlichkeit und Herzlichkeit (Grüßen, Mitarbeiter weiß nicht, wie der Tag des Kindes war usw.)**
  - ⇒ Falls dies wieder einmal der Fall sein sollte, dann sprechen Sie uns doch einfach an - manchmal ist man auch einfach etwas in Gedanken versunken.  
Durch das teiloffene Konzept und das bedürfnisorientierte Arbeiten ist es leider manchmal so, dass man als Betreuungskraft nicht alle Details vom Tag des Kindes kennt.
- **Informationen besser kommunizieren**
  - ⇒ Wir hatten gehofft, dass das Elternportal hier für Entlastung sorgt. Leider ist die Handhabung für viele schwierig. Deshalb hoffen wir auf die App, die gerade entwickelt wird und dies alles erleichtern soll. Leider sind bisher noch nicht viele Formulare abgegeben worden. Bitte holen Sie dies noch nach.
- **Vieles wirkte in der Corona-Zeit sehr chaotisch und wurde erst kurzfristig geändert / kommuniziert.**
  - ⇒ Ja, das ging uns auch oft so, dass die Regelungen von heute auf morgen geändert wurden, wir manches erst von der Presse erfahren haben und das Landratsamt die ein oder andere Entscheidung später getroffen und wieder abgeändert hat. Corona hat von uns allen sehr viel Flexibilität, Spontantät und große Dokumentation eingefordert.
- **Die Informationen auf der Homepage / Konzept der Einrichtung sind zu gering bzw. nicht vorhanden.**
  - ⇒ Die Konzeption wird im Laufe der nächsten Wochen noch mit aktuellen Fotos bestückt und dann in den Druck gegeben. Unser Ziel ist es, dass sie bis Ende des Jahres vorliegt.

- **Mehr Unternehmungen und Feste sollten stattfinden (3 x)**
  - ⇒ **Wir hoffen, dass die inzwischen deutlich entspannte Coronavirus-Pandemiesituation uns dieses Jahr wieder unsere Feste und Aktionen aus der Jahresplanung ermöglicht. Die nächste Jahresplanung erscheint im Oktober 2021.**
- **alles gut und weiter so (3 x)**
- **Mehr Einblick in die Entwicklung des Kindes gewünscht**
  - ⇒ **Bitte sprechen Sie unsere Bezugserzieherinnen auf ein Entwicklungsgespräch an. Normalerweise finden diese jeweils zeitnah um den Geburtstag Ihres Kindes statt. (Durch die organisatorischen Auswirkungen der Coronavirus-Pandemie konnten im Zeitraum vor der Befragung Entwicklungsgespräche leider zum Teil nicht stattfinden. Auch ein Ausscheiden der Bezugsbetreuerin vor dem Gesprächstermin kann diesen leider vereiteln.)**
- **Lockdown war gut gelöst**
- **War das offene Konzept Corona-konform?**
  - ⇒ **Ja, das war es – wir haben alle Regeln des Rahmenhygieneplanes eingehalten und haben in jeder „festen Gruppe“ genauso viele Familien gehabt, wie in einer überbelegten Kiga-Gruppe. Dadurch konnten wir den Kindern ein Stück weit Normalität ermöglichen und mussten keine großen Einschränkungen bei den Öffnungszeiten vornehmen.**
- **Viele Fragen sind schwer zu beantworten**
  - ⇒ **Der Bogen ist QM-genormt und für alle AWO Einrichtungen gleich. Wir verstehen jedoch die Kritik und geben diese im Sinne des Qualitätsmanagements gerne weiter.**

- **Keine weiteren Schließtage**
- **Offenes Konzept wirkt Strukturlos**
  - ⇒ **Offene und teiloffene Konzepte wirken nach außen oft etwas strukturlos, jedoch befindet sich hinter dem Anblick der wuselnden Kindern tatsächlich ganz viel Struktur.**
  - ⇒ **Abläufe sind festgeschrieben, Personal den Bedürfnissen zugeordnet, die Räume verändern sich mit den Kindern. Falls Sie Fragen hierzu haben, kommen Sie doch gerne auf mich oder Bettina zu.**
- **mehr Angebote**
  - ⇒ **Unser Ziel für das kommende KiTa-Jahr ist es, die Angebote sichtlicher zu machen. Es läuft ganz viel, aber für Sie als Eltern leider nicht so sichtbar. Der Tagesrückblick soll wieder aktiviert werden. Und ein „mehr“ ist natürlich immer möglich.**
- **ständig feste Bezugspersonen wären schön.**
  - ⇒ **Das verstehen wir, leider begleitet jedoch nicht jede Mitarbeiterin eine Ganztagsstelle und mehr „Gesichter“ im Kreise des Personals bedeuten auch mehr Arme zum Spielen, mehr Schöße zum Trösten, mehr Ideen und individuelle persönliche Stärken, von denen die Kinder profitieren**
- **Mehr Vorschulangebote**
  - ⇒ **hierzu werden wir Ihnen bis zum Ende des Jahres eine Information zukommen lassen.**
- **Wir hoffen auf das neue Gebäude (...Container ist nicht einladend)**
  - ⇒ **Wir hoffen auch**  
**Der Standort hier ist jedoch schön**
- **Kinder in beide Häuser abzugeben ist „nervig“**



- **Mehr Spielmaterial**
- **Schaufeltraktor im Kiga**
- **Großes Danke**
  - ⇒ **Unser Dank geht an Sie zurück!**  
**Danke für die vertrauensvolle Zusammenarbeit, für Ihr Verständnis und dafür, dass Sie Kritik und Ihre Wünsche weiterhin freundlich und offen ansprechen**



Liebe Eltern,

wir bedanken uns für die Teilnahme an unserer Elternbefragung und Ihre Rückmeldungen.

Die Abweichung der Zahlen ergibt sich daraus, dass bei einigen Fragen kein Antwortkreuz gesetzt wurde.

An der Kritik, Ihren Anregungen und Verbesserungsvorschlägen werden wir gerne arbeiten.

Ihr AWO-„Sonnenschein-Team“